

๒.๒.๓ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว

๒.๒.๓.๑ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

ตามแบบ ๓/๒ การประเมินภาพรวม ๕ ยุทธศาสตร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของดังนี้ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ว จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๓๒.๐๐
หญิง	๖๘	๖๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๗	๒๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๓	๑๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๑	๔๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔	๑๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ , มากกว่า ๖๐ ขึ้นไป จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ , ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ , ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๕	๔๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๒	๒๒
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖
ปริญญาตรี	๑๕	๑๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
อื่นๆ	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๒.๐๐ , อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ , ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ , สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ และอื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๒	๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๑๘
รับจ้าง	๔๑	๔๑
นักเรียน นักศึกษา	๓	๓
เกษตรกร	๒๘	๒๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ รองลงมาคือ เกษตรกร จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ , เอกชน/รัฐวิสาหกิจและข้าราชการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ,นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ และรับราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

แบบสอบถามในส่วนที่ ๒ ประกอบด้วยคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ เพื่อให้คะแนนในคำถามแต่ละข้อดังนี้

มากที่สุด	ให้ ๕ คะแนน
มาก	ให้ ๔ คะแนน
ปานกลาง	ให้ ๓ คะแนน
น้อย	ให้ ๒ คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ ๑ คะแนน

การแปลค่าช่วงคะแนน มีเกณฑ์ในการแปลค่าดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้วในภาพรวม

ตารางที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ว	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)					\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๘	๕๓	๑๙	๐	๐	๔.๐๙	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓	๕๙	๑๘	๐	๐	๔.๐๕	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๑	๕๔	๒๕	๐	๐	๓.๙๖	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๙	๕๐	๓๑	๐	๐	๓.๘๘	มาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗	๕๖	๒๗	๐	๐	๓.๙๐	มาก
๖. การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗	๕๘	๒๕	๐	๐	๓.๙๒	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๕	๕๕	๒๐	๐	๐	๔.๐๕	มาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๒๔	๕๗	๑๙	๐	๐	๔.๐๕	มาก
รวมเฉลี่ย	๑๗๔	๔๔๒	๑๘๔	๐	๐	๓.๙๙	มาก

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ ซึ่งข้อมูลที่รวบรวมได้สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในภาพรวมพบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๙๙ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับ มาก

สำหรับผลการสำรวจแยกประเด็นโดยการเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๙ อยู่ในระดับ มาก , มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๕ อยู่ในระดับ มาก , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๕ อยู่ในระดับ มาก , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๕ อยู่ในระดับ มาก , มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับ มาก การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๒ อยู่ในระดับ มาก , การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับ มาก , มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

๕. อภิปรายผล ภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกับประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพัฒนาท้องถิ่นและใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารงานของเทศบาลฯ ในอนาคต

ผลการประเมิน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้โดยภาพรวม ในระดับมาก ซึ่งประชาชนให้น้ำหนักในเรื่องผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สำหรับในเรื่องที่ประชาชนพอใจในระดับต่ำสุดจะเป็นเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่าอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติในงานพัสดุที่ในปัจจุบันไม่มี การแต่งตั้งผู้แทนชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างนั่นเอง

๒.๒.๓.๒ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน แยกตามยุทธศาสตร์
แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว

๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของดังนี้ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ว จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๔	๔๔.๐๐
หญิง	๕๖	๕๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๑๖.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๔	๓๔.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ , อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ , อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ และ ๓๑ - ๔๐ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๕	๔๕.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๒	๒๒.๐๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๗	๑๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๓	๑๓.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๒.๐๐ , ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า , จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐ , ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และอื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๐	๐.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๔.๐๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๑๑.๐๐
รับจ้าง	๔๔	๔๔.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๘	๘.๐๐
เกษตรกร	๓๓	๓๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาคือเกษตรกร จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐ , ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ , นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความถี่ของคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	๑๐	๙	๘	๗	๖	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๑๓	<u>๓๗</u>	๓๖	๑๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๓	๒๕	<u>๔๐</u>	๒๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘	๒๕	๒๔	<u>๓๙</u>	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘	๑๒	<u>๔๔</u>	๒๔	๑๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖	๒๘	<u>๓๑</u>	๒๓	๙	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๒๖	<u>๔๐</u>	๑๕	๔	๔	๑	๐	๐	๐	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙	๒๗	<u>๓๓</u>	๒๗	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓	๒๕	<u>๔๒</u>	๑๕	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนความถี่ของการให้คะแนนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานพบว่า ประชาชนให้น้ำหนักคะแนนสูงสุด ๙ คะแนน ในหัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม , รองลงมา ๘ คะแนน หัวข้อ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม , มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม , การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และ ๗ คะแนน หัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำใจ ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของดังนี้ เทศบาลตำบลน้ำใจ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๓	๔๓.๐๐
หญิง	๕๗	๕๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๙	๙.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๑๙.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๙	๒๙.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๖	๒๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ ,อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ ,อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ,อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๓๖	๓๖.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๓	๒๓.๐๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐๐
ปริญญาตรี	๑๙	๑๙.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
อื่นๆ	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๐๐ , ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ , ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และอื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๕	๕.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๓	๑๓.๐๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖	๖.๐๐
รับจ้าง	๔๑	๔๑.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๕	๕.๐๐
เกษตรกร	๓๐	๓๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ , เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ , ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และรับราชการ , นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความถี่ของคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	๑๐	๙	๘	๗	๖	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๑๙	๓๐	๔๕	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๙	๒๖	๔๓	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๖	๑๙	๓๑	๓๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๕	๑๗	๔๓	๒๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๒๐	๔๔	๒๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗	๒๕	๓๙	๑๖	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๗	๒๕	๔๑	๑๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑	๒๕	๓๕	๑๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนความถี่ของการให้คะแนนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพบว่า ประชาชนให้น้ำหนักคะแนนสูงสุด ๘ คะแนน ในหัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม , มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม , มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น , การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ลำดับถัดไป ๗ คะแนน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำใจ ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของดังนี้ เทศบาลตำบลน้ำใจ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๗	๔๗.๐๐
หญิง	๕๓	๕๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๑๖.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๒๖.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๑๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ , อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ และมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๓๘	๓๘.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๗	๑๗.๐๐
ปริญญาตรี	๒๓	๒๓.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕.๐๐
อื่นๆ	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๐๐ , ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐ , ระดับระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ,ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และอื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๙	๙.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๘	๘.๐๐
รับจ้าง	๓๐	๓๐.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๑๘	๑๘.๐๐
เกษตรกร	๒๗	๒๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือเกษตรกร จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ , นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ , รับราชการ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ , เอกชน/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความถี่ของคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	๑๐	๙	๘	๗	๖	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓๔	๓๒	๒๑	๗	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗	๑๘	๔๔	๘	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๓	๑๘	๒๕	๓๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๕	๑๙	๓๕	๑๘	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๐	๒๑	๓๑	๑๔	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๒๗	๒๕	๑๗	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๐	๒๗	๒๙	๑๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖	๒๒	๒๕	๑๓	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนความถี่ของการให้คะแนนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ในด้านการพัฒนาสังคม/ชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยพบว่า ประชาชนให้น้ำหนักคะแนนสูงสุด ๑๐ คะแนน ในหัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น , ลำดับถัดไป ๙ คะแนน หัวข้อ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ลำดับถัดไป ๘ คะแนน หัวข้อ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ , การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ลำดับถัดไป ๗ คะแนน หัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำใจ ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของต้งนี้ เทศบาลตำบลน้ำใจ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๖	๔๖.๐๐
หญิง	๕๔	๕๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๑	๒๑.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๑๖.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๑๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ , อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐, อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ , อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๑	๒๑.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๒	๓๒.๐๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐๐
ปริญญาตรี	๒๗	๒๗.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
อื่นๆ	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ , ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ , ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ระดับอื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๑	๑.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐๐
รับจ้าง	๔๔	๔๔.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๑๘	๑๘.๐๐
เกษตรกร	๑๕	๑๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาคือนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ , เกษตรกร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ , ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ , เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และรับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความถี่ของคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	๑๐	๙	๘	๗	๖	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๑๓	<u>๓๖</u>	๓๐	๑๑	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑	๑๙	<u>๕๐</u>	๑๔	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๒๐	<u>๓๒</u>	๓๑	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๑๗	<u>๕๕</u>	๑๒	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘	๓๔	<u>๓๘</u>	๑๘	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๓๒	<u>๔๕</u>	๑๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘	๓๐	<u>๔๐</u>	๑๒	๗	๒	๑	๐	๐	๐	๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๕	<u>๓๔</u>	๓๔	๑๔	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนความถี่ของการให้คะแนนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจพบว่า ประชาชนให้น้ำหนักคะแนนสูงสุด ๙ คะแนน ในหัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ลำดับถัดไป ๘ คะแนน หัวข้อ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ , มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม , การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น , การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม , มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

๕. ยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาองค์กร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลน้ำโจ้ ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ๙,๔๙๗ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ใน ๑๐ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

๓. ผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของดังนี้ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ผลปรากฏ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๔	๔๔.๐๐
หญิง	๕๖	๕๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๖.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๒๔.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๒๖.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๒๖.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๑๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ และ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ , อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ , อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๓	๒๓.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐๐
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๒๙	๒๙.๐๐
ปริญญาตรี	๒๖	๒๖.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษา ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ รองลงมาคือระดับปริญญา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๐๐ , ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ , ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ , ระดับอื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ ตารางที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๔	๔.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๑๒.๐๐
รับจ้าง	๕๒	๕๒.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๓	๓.๐๐
เกษตรกร	๒๑	๒๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพรับจ้าง จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมาคือเกษตรกร จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ , ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐, เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ , รับราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความถี่ของคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	๑๐	๙	๘	๗	๖	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓	<u>๕๓</u>	๒๖	๑๗	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔	๙	<u>๖๗</u>	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓	๗	๓๔	<u>๕๕</u>	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒	๑๐	<u>๖๖</u>	๑๗	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓	๓๒	<u>๔๐</u>	๒๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒	๒๗	<u>๕๑</u>	๑๘	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒	๑๔	<u>๔๙</u>	๓๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗	๑๖	<u>๔๗</u>	๓๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนความถี่ของการให้คะแนนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในด้านการบริหารและพัฒนาองค์กรพบว่า ประชาชนให้น้ำหนักคะแนนสูงสุด ๙ คะแนน ในหัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม ลำดับถัดไป ๘ คะแนน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ , การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ผลการแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ลำดับถัดไป ๗ คะแนน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

๕. อภิปรายผล ๕ ยุทธศาสตร์

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว โดยแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม กับประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพัฒนาท้องถิ่นและใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารงานของเทศบาลฯ ในอนาคต

ผลการประเมิน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำโจ้วโดยภาพรวม ในระดับคะแนนตั้งแต่ ๗ ถึง ๑๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ซึ่งผลการสำรวจในแต่ละยุทธศาสตร์แปรค่าเป็นอิสระต่อกัน เนื่องจากมีตัวแปรของกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน ตามตัวแปรต้น นั่นเอง

ดังนั้น ผลการสำรวจจึงเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์บริบทของชุมชนได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการพัฒนาด้านใด และยังมีความต้องการพัฒนาด้านใดอีกบ้างที่ยังขาดการพัฒนา

การติดตามและประเมินผล

๑. การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	๒๐
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)
๓.๘ แผนงาน	(๕)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐