



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ว สำนักปลัด งานธุรการ โทร. ๐ ๕๔๓๔ ๖๒๓๘

ที่ สป ๕๔๓๐๑ / ๓๘๐ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำโจ้ว

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำโจ้วได้มอบหมายให้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการพิจารณาเรื่องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

บัดนี้ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒) ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔๓ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) สำหรับเรื่องร้องเรียนและเรื่องแสดงความคิดเห็นในกล่องแสดงความคิดเห็น ไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศรีพรรณ จินดาธรรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางศุภธิดา แยมสุริโยทัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ-

(นายรชฎ ใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุภชัย วงศ์พิชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำโจ้ว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลน้ำโจ้ว

(นายปิยะ พิณจผล)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำโจ้ว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
 ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๑.	๐๒๘/๒๕๖๓ ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายสมศักดิ์ ภิญโญ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	กองช่าง ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๖๓
๒.	๐๒๙/๒๕๖๓ ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศราวุธ เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๖๓
๓.	๐๕๘/๒๕๖๓ ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศรัณย์ กาวงศ์วิน	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	กองช่าง ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๖๓
๔.	๐๗๕/๒๕๖๓ ๙ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๙ ม.ค. ๒๕๖๓	นางสาวเพชรรัตน์ สายยศ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง ๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๓
๕.	๑๓๒/๒๕๖๓ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศรีบุตร กันธิยะ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค. ๖๓
๖.	๑๓๓/๒๕๖๓ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓	นายชายไมตรี ชุมภูทอง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค. ๖๓
๗.	๑๖๕/๒๕๖๓ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศรัณย์ กาวงศ์วิน	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๘.	๑๗๐/๒๕๖๓ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๓	นายเพชร บุรี	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๓
๙.	๒๒๖/๒๕๖๓ ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๓	นายชาญณรงค์ วงศ์จินา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๓
๑๐.	๒๒๘/๒๕๖๓ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศรารุท เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๓
๑๑.	๒๔๐/๒๕๖๓ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายจिरพงษ์ เครือคำ	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเทศบาล ตำบลน้ำโจ้ ม.๓	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๓
๑๒.	๒๔๑/๒๕๖๓ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายนพดล แก้วคำมา	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเทศบาล ตำบลน้ำโจ้ ม.๑๐	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓
๑๓.	๒๕๖/๒๕๖๓ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	นายศรัณย์ กาวงศ์วิน	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๓
๑๔.	๒๖๑/๒๕๖๓ ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๓	นายสมศรี มีมา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๑๕.	๒๖๔/๒๕๖๓ ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๓	นางพิสมัย บุญมาสีบ	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเทศบาล ตำบลน้ำโจ้ ม.๒	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๓๐ ม.ค. ๖๓
๑๖.	๓๓๔/๒๕๖๓ ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	นายชายไมตรี ชุมภูทอง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓
๑๗.	๓๔๒/๒๕๖๓ ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรีบุตร กันธิยะ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓
๑๘.	๓๔๓/๒๕๖๓ ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	นายอนกคุณ สายศรีธิ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓
๑๙.	๓๖๔/๒๕๖๓ ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรีบุตร กันธิยะ	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเทศบาล ตำบลน้ำโจ้ ม.๖	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓
๒๐.	๓๘๙/๒๕๖๓ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ พิเศษ/๒๕๖๓ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓	นายอนก ใจคำ	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง (งานประเพณีสืบฮีตตามฮอยร้อยใจ ไทลื้อ ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๓) ม.๑	กองช่าง	ดำเนินการติดตั้งแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๒๑.	๔๑๓/๒๕๖๓ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายธนวัฒน์ มังคะละ	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเทศบาล ตำบลน้ำโจ้ (งานประเพณีสืบฮีตตาม ฮอยร้อยใจไทลื้อ ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๓)	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๓
๒๒.	๔๒๔/๒๕๖๓ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรีบุตร กันธิยะ	ขอขยายไฟกิ่งในหมู่บ้าน ม.๖	กองช่าง	ดำเนินการรวมเรื่องเพื่อ บรรจุในแผนพัฒนา เทศบาล พ.ศ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๒๓.	๔๒๕/๒๕๖๓ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรีบุตร กันธิยะ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ ก.พ. ๖๓
๒๔.	๔๔๕/๒๕๖๓ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสมบัติ สายยศ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๔	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๓
๒๕.	๔๔๖/๒๕๖๓ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสมบัติ สายยศ	ขอขยายไฟกิ่งในหมู่บ้าน ม.๔	กองช่าง	ดำเนินการรวมเรื่องเพื่อ บรรจุในแผนพัฒนา เทศบาล พ.ศ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๒๖.	๕๔๕/๒๕๖๓ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายโพธิ์ทอง อินตะเป็ง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๒๗.	๕๕๗/๒๕๖๓ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสถาพร ฝั้นถาวร	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ	กองช่าง	ดำเนินการรวมเรื่องเพื่อ บรรจุในแผนพัฒนา เทศบาล พ.ศ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๒๘.	๕๕๘/๒๕๖๓ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	นายหลั่น วงศ์ษา	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ	กองช่าง	ดำเนินการรวมเรื่องเพื่อ บรรจุในแผนพัฒนา เทศบาล พ.ศ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๒๙.	๕๖๔/๒๕๖๓ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรารุช เตจา	ขอรถบรรทุกน้ำ (งานประเพณีสงกรานต์ วัดบ้านหนอง) ม.๔	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓
๓๐.	๕๗๑/๒๕๖๓ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓	นายชายไมตรี ชุมภูทอง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓
๓๑.	๖๐๑/๒๕๖๓ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓	นายศรารุช เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๗ ก.พ. ๖๓
๓๒.	๖๒๑/๒๕๖๓ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๓	นายอภิเดช วงศ์บุญมา	ขอรถบรรทุกน้ำ จำนวน ๑ เที่ยว	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๓๓.	๗๐๘/๒๕๖๓ ๔ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๓	นายสมศักดิ์ ภิญโญ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๕ มี.ค. ๖๓
๓๔.	๗๓๐/๒๕๖๓ ๕ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๓	นายศราวุธ เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๖ มี.ค. ๖๓
๓๕.	๗๕๒/๒๕๖๓ ๙ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๙ มี.ค. ๒๕๖๓	นายศราวุธ เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๓
๓๖.	๗๕๔/๒๕๖๓ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓	นายจिरพงษ์ เครือคำ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๓
๓๗.	๗๙๙/๒๕๖๓ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓	นายมานพ จักรจันทร์	ขอรถบรรทุกน้ำ	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๓
๓๘.	๘๕๒/๒๕๖๓ ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓	นายปี ดวงใจ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๓
๓๙.	๘๕๗/๒๕๖๓ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	นายโพธิ์ทอง อินตะเป	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๖๓

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ/ วันที่รับ	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	จาก	เรื่อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ /วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
๔๐.	๘๖๑/๒๕๖๓ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	วัดบ้านป่าจ้ำ	ขอรถบรรทุกน้ำ (วัดป่าจ้ำ) ม.๒	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๓
๔๑.	๘๖๑/๒๕๖๓ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	นายสมศักดิ์ ภิญโญ	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ มี.ค. ๖๓
๔๒.	๘๖๑/๒๕๖๓ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๓	นายศราวุธ เตจา	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ มี.ค. ๖๓
๔๓.	๘๖๙/๒๕๖๓ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	ที่ - ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓	นายสมาน อุดโม	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ	กองช่าง	ดำเนินการรวมเรื่องเพื่อ บรรจุในแผนพัฒนา เทศบาล พ.ศ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔