



## คู่มือความรู้ในงานทะเบียนราษฎร

### รูปแบบของระบบที่เปลี่ยนไปใช้บัตร Smart Card



การปรับปรุงการบริการประชาชนภายใต้โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อทดแทนระบบเดิม ๔๕๕ แห่ง เพื่อ

๑. ลดการเรียกเอกสารหลักฐานประกอบการรับขอบริการ
๒. พิสูจน์ยืนยันตัวตนเจ้าของข้อมูลที่มาขอรับบริการจริง
๓. ป้องกันการทุจริตด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนจากเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียน
๔. ผู้ปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบข้อมูลหลักฐานสำคัญทางการทะเบียนหากพบปัญหาการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง จะหาได้จากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

#### การปรับปรุงบริการใหม่ (โครงการฯ ๔๕๕)

๑. ประชาชนเสียบบัตรฯ ยืนยันตัวตนเจ้าของข้อมูลจริง ผ่านเครื่องอ่านบัตรฯ และไม่มี ความผิดพลาดในการบันทึกเลขประจำตัวประชาชนผู้ขอรับบริการ
๒. คำร้องพิมพ์ออกมาอัตโนมัติจากเครื่อง
๓. ข้อมูลความต้องการขอรับบริการ การอนุมัติ/อนุญาต/พร้อมหลักฐานสำคัญถูกจัดเก็บ ในระบบไปพร้อมกับรายการที่ขอรับบริการ ลดเอกสารที่จะต้องจัดเก็บเจ้าแฟ้ม
๔. ประชาชนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสารหลักฐานเพื่อแนบไว้กับคำร้อง แต่อย่างไร (Scan เอกสารตัวจริงเข้าระบบทั้งหมด)
๕. เจ้าหน้าที่/ประชาชนสามารถเรียกดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบได้ทุกแห่งทั่วประเทศ หากพบว่าข้อมูลผิดปกติ
๖. ข้อมูลมีความปลอดภัย

### รูปแบบ/ขั้นตอนการปรับปรุงการบริการประชาชน

การใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card เพื่อขอรับบริการ รับข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน โดย

๑. ติดตั้งเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อขอรับบริการประชาชนทุกสำนักทะเบียน ๑๐๗๘ แห่ง
๒. ปรับปรุงระบบโปรแกรมประยุกต์ เพื่อรองรับการอ่านบัตรประจำตัวประชาชน
๓. ยกเลิกการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๔. การปรับปรุงข้อมูลใน IC Chip

### จัดเก็บเอกสารสำคัญลงในระบบคอมพิวเตอร์ โดย

๑. ติดตั้งเครื่องสแกนเนอร์ ในทุกจอบริการ ทั้ง ๑๐๗๘ สำนักทะเบียน พร้อมปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์เพื่อรองรับการจัดเก็บภาพถ่ายเอกสารงานทะเบียน และเอกสารงานประกอบอื่น
๒. เพื่อรองรับการสแกนเอกสารสำคัญ เช่น ใบสูติบัตร ใบมรณบัตร ใบคำร้องขอมีบัตร ฯลฯ
๓. เพื่อสะดวกในการสืบค้น และป้องกันการทุจริต

